

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Pellicaan: Pellicaan Advocaten N.V.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Pellicaan opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Beroepsbeoefenaar: de persoon, loondienst of anderszins werkzaam bij Pellicaan, die voor Pellicaan de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
4. Beroepsorganisatie: de al dan niet wettelijk verplichte organisatie waarbij de beroepsbeoefenaar uit hoofde van zijn discipline is aangesloten, en waartoe in ieder geval behoren: de Nederlandse Orde van Advocaten (NOVA) en NOB (Nederlandse Orde van Belastingadviseurs).
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Pellicaan ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Pellicaan vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Pellicaan en Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van Pellicaan daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt.

ARTIKEL 3 - OPDRACHTNEMER; OPZEGGING

1. Tegenover Opdrachtgever geldt alleen Pellicaan als de contractuele wederpartij bij de overeenkomst(en) die met Opdrachtgever wordt of worden gesloten.
2. In geval van een contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Pellicaan, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

ARTIKEL 4 - OPDRACHT; INFORMATIEVERSCHAFFING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die Pellicaan aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Pellicaan die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als door Pellicaan gewenst en bovendien zo tijdig dat Pellicaan de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Opdrachtgever is tevens gehouden om aan Pellicaan al die informatie en bescheiden te verstrekken, die Pellicaan nodig heeft om algemene voorschriften betreffende de uitoefening van haar ondernemingsactiviteiten, bijvoorbeeld de voorschriften van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), te kunnen naleven.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Pellicaan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pellicaan ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Pellicaan niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Pellicaan van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever Pellicaan van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Indien Opdrachtgever, anders dan door toedoen van Pellicaan, tekortschiet in de naleving door Opdrachtgever van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Pellicaan extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Pellicaan te vergoeden.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. Pellicaan garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Opdrachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen.

2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Pellicaan niet verplicht de opdracht te doen uitvoeren door de bij of voor Pellicaan werkzame persoon of personen, met het oog op wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt. De opdracht eindigt niet bij tijdelijke of blijvende ontstentenis van deze persoon of personen. Wel zal Pellicaan, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houden met de wensen van Opdrachtgever omtrent de bij de uitvoering van een opdracht te betrekken persoon of personen.
3. De uitvoering van de opdracht kan geheel of gedeeltelijk worden opgedragen aan een derde niet dan nadat daarover tussen Opdrachtgever en Pellicaan overeenstemming is bereikt.
4. In geval van een opdracht met goed omlinnend beschreven werkzaamheden zal Pellicaan meerwerk niet uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.

ARTIKEL 6 - TERMIJNEN

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streeftermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht ontwijfelbaar onmogelijk is, zal Pellicaan slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraken, indien, nadat aan Pellicaan na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooiën van de werkzaamheden is gesteld, na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de werkzaamheden om aan Pellicaan toe te rekenen omstandigheden nog niet voltooid is.

ARTIKEL 7 - GEHEIMHOUDING

1. Pellicaan is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, bijvoorbeeld op grond van de Wwft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. De hiervoor vermelde geheimhoudingspllicht geldt niet voor zover het betreft de verzekeraar(s) of externe juridisch adviseurs mits geheimhouding is gewaarborgd.
2. Het bepaalde in lid 1. geldt niet in het geval Pellicaan of een beroepsbeoefenaar voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of straf-procedure, dan wel in een procedure inzake de oplegging van bestuursrechtelijke sancties, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Pellicaan is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Pellicaan zal de in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde verplichtingen opleggen aan hen die zij bij de uitvoering van een opdracht betreft.
5. Tenzij daartoe door Pellicaan voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van mededelingen, correspondentie, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Pellicaan, die niet zijn opgesteld, gegeven of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de in de vorige volzin bedoelde uitingen kennis kunnen nemen.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Pellicaan behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Pellicaan, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Pellicaan.

ARTIKEL 9 - HONORARIUM

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van die werkzaamheden voor die werkzaamheden bij Pellicaan gangbare tarief. De verschuldigdheid van honorarium is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. Pellicaan heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Pellicaan gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Pellicaan hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Hetgeen aan Pellicaan verschuldigd is - honorarium, kosten, declaraties van ingeschakelde derden e.d. - wordt naar keuze van Pellicaan per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Pellicaan hierover andere afspraken hebben gemaakt. Indien btw dient te worden berekend, wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

ARTIKEL 10 - BETALING

1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan Pellicaan verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Pellicaan aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die Pellicaan dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is Pellicaan bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Pellicaan daartoe aanleiding geeft, is Pellicaan gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Pellicaan te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Pellicaan gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Pellicaan uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 11 - RECLAMES

1. Opdrachtgever kan op een aan Pellicaan toe te rekenen gebrek of tekort in de uitvoering van een opdracht geen beroep meer doen indien hij niet binnen zestig dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan Pellicaan heeft melding, en in ieder geval niet meer nadat één jaar is verstreken sinds het handelen of nalaten waaruit het gebrek is voortgevloeid, heeft plaatsgevonden.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een tijdig en terecht uitgebrachte reclame, zal Pellicaan:
 - a. indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden nog mogelijk en/of zinvol is, - naar keuze van Pellicaan - de werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren dan wel aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
 - b. indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol blijkt, aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
 - c. indien vanwege gebrekkig gebleken werkzaamheden verdere uitvoering van een opdracht achterwege blijft, aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden reeds heeft betaald.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

1. Indien Pellicaan jegens Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van door deze geleden schade, is Pellicaan gehouden de schade te vergoeden voor een bedrag van maximaal drie maal de vergoeding zonder omzetbelasting die Opdrachtgever verschuldigd is of zou zijn voor die (deel)opdracht of die (deel)opdrachten, waarvan de werkzaamheden onderdeel uitmaken die tot de schade hebben geleid. In geval de aansprakelijkheid voor de schade onder een verzekering is gedekt, zal de aansprakelijkheid van Pellicaan in geen geval hoger zijn dan de uitkering die onder de verzekering wordt verkregen te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van Pellicaan onder de betreffende verzekering.
2. Pellicaan is niet gehouden schade te vergoeden:
 - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan Pellicaan zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van Pellicaan bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoont dat Pellicaan bij de keuze

- b. van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
 - c. die het gevolg is van van Opdrachtgever of een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Pellicaan zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Pellicaan nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
 - d. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen Pellicaan en Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
 - e. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mail berichten, het onderscheppen van andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
 - f. die niet schriftelijk is gemeld binnen zestig dagen nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
3. Op het in de leden 1 en 2 bepaalde kan Pellicaan zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen, indien Opdrachtgever een schadevordering geldend maakt, die van een derde op hem is overgegaan of aan die derde toebehoort en die betrekking heeft op schade uit een gebeurtenis waarvoor Pellicaan rechtens aansprakelijk is.
 4. Op het in de leden 1, 2 en 3 bepaalde kunnen zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen de beroepsbeoefenaars, de door deze beroepsbeoefenaars in verband met hun activiteiten voor Pellicaan aangehouden rechtspersonen en eventuele andere personen die bij de uitvoering van door Opdrachtgever aan Pellicaan verstrekte opdrachten zijn betrokken.
 5. De in de leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor Pellicaan zelf of de beroepsbeoefenaars, indien hen ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten.

ARTIKEL 13 - VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Pellicaan tegen een schadevordering van een derde, die verband houdt met een gebeurtenis waarvoor Pellicaan jegens Opdrachtgever is aansprakelijk te houden, althans voor zover Pellicaan aan die derde meer vergoeding heeft te betalen dan hij aan Opdrachtgever zou hebben hoeven te betalen in het geval dat hij Pellicaan zelf in verband met de schade tot vergoeding zou hebben aangesproken. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.
2. In het geval de derde een beroepsbeoefenaar, de door deze beroepsbeoefenaar in verband met zijn activiteiten voor Pellicaan aangehouden rechtspersoon en/of een andere bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Pellicaan verstrekte opdracht betrokken hulp-persoon tot vergoeding van schade aanspreekt in verband met een gebeurtenis waarvoor Pellicaan jegens Opdrachtgever aansprakelijk is te houden, vrijwaart Opdrachtgever ieder van hen ten volle tegen deze schadevordering, inclusief de kosten die aan het verweer tegen deze schadevordering zijn verbonden.

ARTIKEL 14 - SLOTBEPALINGEN

1. Een beroepsbeoefenaar is geen derde als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met Pellicaan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Pellicaan Advocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratie-geschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur ('het Reglement'). Betreft het geschil een opdracht van een particuliere Opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de Opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere Opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de Opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke Opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
4. Indien en voor zover de geschillenregeling (als bedoeld in lid 3 van dit artikel) niet van toepassing is, worden de geschillen uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter.
5. Het in de leden 2, 3 en 4 bepaalde geldt eveneens voor eventuele rechtsverhoudingen en geschillen van Opdrachtgever met een beroepsbeoefenaar, een door de beroepsbeoefenaar in verband met de activiteiten voor Pellicaan aangehouden rechtspersoon of een bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Pellicaan verstrekte opdracht betrokken hulppersoon.