

Algemene Voorwaarden Enflow

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities en begrippen

Enflow	de onderneming Enflow, gevestigd aan de Antonie van Leeuwenhoekweg 35, 2408 AK, Alphen aan den Rijn. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 67683797, de gebruiker van deze algemene voorwaarden
Opdrachtgever	de wederpartij van Enflow die met haar een Overeenkomst aangaat.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Enflow
Dienst	de specifieke dienst die Enflow met Opdrachtgever overeenkomt en wordt vermeld in de Overeenkomst
Website	een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases
Applicatie	de door Enflow geleverde programmatuur zoals een (web)applicatie
Account	de gebruikersnaam met wachtwoord waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot het Systeem van Enflow
Hosting	het plaatsen en onderhouden van data op een server
SLA	Service Level Agreement, een vooraf schriftelijk afgesproken mate van ondersteuning welke gespecificeerd is in een overeenkomst
Systeem	computer- en aanverwante apparatuur zoals hosting-servers waarmee Enflow aan Opdrachtgever toegang tot de Diensten verleent
Schijfruimte	harde schijfruimte op een (virtuele) server die Enflow ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever
Storing	het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Enflow Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Dienst. Van een Storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd
Schriftelijk	ook e-mail en andere elektronische communicatie, mits de identiteit en integriteit van de (afzender van de) e-mail voldoende vaststaat
Leverancier	de leverancier van diensten aan Opdrachtgever waarbij Enflow bemiddelt of de leverancier van software welke door Enflow aan Opdrachtgever wordt doorgeleverd
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden

Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Enflow en een Opdrachtgever waarop Enflow deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Enflow houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Enflow, voor de uitvoering waarvan door Enflow derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Enflow en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Enflow behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Enflow of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Enflow hierover te informeren. Enflow kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Enflow de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te

beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

- Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld van een Leverancier. Deze worden dan tijdig door Enflow beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden
- De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m F prevaleren boven de algemene afdelingen A en G t/m J.

Artikel 3. Aanbod

- De door Enflow gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Enflow niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Enflow ontlenen.
- Enflow kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- Enflow is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever Schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Enflow wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Enflow zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Alle Diensten van Enflow worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Enflow uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Enflow het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal Enflow de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- Indien door Enflow of door Enflow ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Enflow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Enflow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Enflow worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Enflow ter beschikking heeft gesteld.
- De Opdrachtgever zal de aanwijzingen/instructies van Enflow betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Enflow de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Enflow niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- Door Enflow opgeleverde Applicaties en Websites worden werkend opgeleverd in de meest populaire browsers (Google Chrome huidige stabiele versie en 2 versies terug, Mozilla Firefox huidige stabiele versie en 2 versies terug, Safari huidige stabiele versie en 1 versie terug & Microsoft Edge (laatste 2 versies). Internet Explorer 11 wordt ondersteund tot 1 januari 2018. Enflow is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Enflow garandeert op generlei wijze dat het door Enflow gemaakte ontwerp door

Algemene Voorwaarden Enflow

alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven. Internet Explorer wordt niet ondersteund tenzij Schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. Account

1. Enflow zal aan de Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen indien dit onderdeel van de Dienst is. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een klantenportal waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) Accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn Account en dient de daarin vermelde gegevens actueel te houden.
3. Zonder toestemming van Enflow is het Opdrachtgever verboden de door Enflow verschaft gebruikersnaam of aangemaakte Accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
4. Ieder actie die middels het administratief Account, het klantenportal, een beheertool of een Account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever plaats te vinden. In geval van een vermoeden van misbruik van een Account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Enflow te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
5. Enflow is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de login procedure, het Account en in de e-mailadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever ten opzichte van Enflow ontstaat. Enflow zal indien dit zich voordoet de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 7. Levering en termijnen

1. Enflow spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen.
2. Enflow is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Enflow gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.
3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Enflow en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. De enkele overschrijding van een door Enflow genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Enflow daarom niet in verzuim.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
5. Mocht Enflow onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Enflow alleen Schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Enflow een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
6. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
 - door gebruik van de Dienst door Opdrachtgever;
 - door een mededeling van Enflow aan Opdrachtgever dat de Dienst beschikbaar is;
 - door een Schriftelijke bevestiging van levering van de Dienst door Enflow.

Artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk

1. Indien Enflow op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Enflow. Enflow is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
 - bij uitbreiding van de opdracht;
 - in geval van wijzigingen in de Dienst;
 - in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
3. Extra bewerkelijke modellen of animaties, onduidelijke omschrijvingen, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of

databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Opdrachtgever die Enflow tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, worden tevens als meerwerk beschouwd en zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

4. Het gemis van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Enflow op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 9. Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever en Enflow komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Communicatie tussen Opdrachtgever en Enflow kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in Overeenkomsten met Opdrachtgever, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Enflow opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Elektronische communicatie door Enflow aan Opdrachtgever wordt geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

Artikel 10. Uitvoering Diensten

1. Enflow heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Enflow zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
2. Enflow maakt back-ups voor de eigen bedrijfscontinuïteit. Enflow is echter niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op systemen van Enflow opgeslagen gegevens, tenzij Opdrachtgever een aparte Overeenkomst voor back-up met Enflow heeft afgesloten, is. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever zelf om reservekopieën te maken van zijn gegevens.
3. Enflow zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Enflow. Enflow kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Enflow zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
4. Bij bepaalde Diensten kan Enflow filters voor e-mail en/of internet aanbieden waarmee Opdrachtgever ongewenste inhoud (zoals virussen, reclameberichten en/of websites) kan blokkeren. Enflow zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. Enflow kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten/websites doorlaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Opdrachtgever aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
5. Indien naar het oordeel van Enflow een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Enflow of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Enflow gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 11. SLA

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een SLA.

Artikel 12. Wijzigingen in de te leveren Dienst

1. Enflow is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen om (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. Bijvoorbeeld voor databeveiliging.
2. Enflow zal een wijziging Schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn van dertig (30) dagen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

Algemene Voorwaarden Enflow

- Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Opdrachtgever een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij het (technische) wijzigingen betreft die van overheidswege of toeleveranciers worden opgelegd.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN WEBSITES

Artikel 13. Opdrachtschrijving en feedback

- De Opdrachtgever dient een heldere opdrachtschrijving aan te leveren, zoals deze tijdens de order of intake door Enflow wordt gevraagd.
- Enflow gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de uitvoering van de Overeenkomst en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Indien bij ontwerpen van een Website designs van derden worden geïmplementeerd, dienen deze tijdig en in het overeengekomen formaat worden aangeleverd. Enflow behoudt zich het recht voor om ontwerpen te wijzigen ten behoeve van de realiseerbaarheid van de implementatie van het ontwerp.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aankopen van stockfoto's, fonts of andere betaalde zaken die in het ontwerp gebruikt worden.
- Opdrachtgever dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere en realistische feedback op te geven. Wijzigingen op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. Enflow voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.
- De prestatie van Enflow geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Indien na offerteacceptatie nog wijzigingen worden aangevraagd, zal dit vallen onder de meerwerkregeling van artikel 8.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de opdrachtschrijving, het oorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk de proeven, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN APPLICATIES

Artikel 14. Programmeerovereenkomsten bij Applicatie

- Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van te ontwikkelen Applicatie door of vanwege Opdrachtgever aan Enflow ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg Schriftelijk specificeren welke Applicatie ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Enflow verlangen dat Opdrachtgever zich Schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Enflow is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk Schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Enflow niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Enflow is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Enflow wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Enflow.
- Enflow bepaalt de wijze van aflevering.
- Uitsluitend indien Schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Enflow de Applicatie bij Opdrachtgever installeren.
- Enflow beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

Artikel 15. Ontwikkeling van Applicatie

- Enflow is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronbestanden, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggelaten.
- Indien door Opdrachtgever aan Enflow verstrekte bronbestanden zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties

die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Enflow in het kader van de Overeenkomst.

- Opdrachtgever vrijwaart Enflow voor aanspraken van derden dat geleverde software inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Enflow kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende software en Enflow daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Enflow heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door Opdrachtgever aan Enflow verstrekte bronmaterialen.

Artikel 16. Acceptatie en acceptatietest Applicatie

- Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de Applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Het voorgaande is onverminderd artikel 31 van deze Voorwaarden.
- De Applicatie zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Enflow uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien Enflow vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Applicatie, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- Acceptatie van de Applicatie mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties zoals in de opdrachtschrijving. Ook mag deze acceptatie niet worden onthouden indien er sprake is van kleine fouten. Met kleine fouten worden fouten bedoeld die operationele of productieve ingebruikname van de Applicatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Enflow om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 31, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
- Acceptatie mag niet worden onthouden vanwege aspecten van de Applicatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- Indien de Applicatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- Acceptatie van de Applicatie op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Enflow gekwetens is voor de nakoming van zijn verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de Applicatie en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Enflow is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de Applicatie.
- Slechts indien en voor zover Schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Applicatie en de bij de ontwikkeling van de Applicatie gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze Applicatie aan te brengen. Indien Enflow in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Enflow daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Enflow niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Applicatie benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Enflow niet begrepen het onderhoud van de Applicatie en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Applicatie.
- Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Applicatie te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.

Artikel 17. Installatie/configuratie

- Indien installatie en/of configuratie is overeengekomen, zal Enflow de Applicatie installeren en/of configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden Enflow

2. Enflow zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Enflow voldoet, is Enflow gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
3. Opdrachtgever zal op verzoek van Enflow medewerkers en hulpverleners van Enflow alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Applicatie mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

Artikel 18. Modifieren van Applicatie

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Applicatie geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Enflow.
2. Enflow is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.
3. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Enflow - aangebrachte modificaties.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTING

Artikel 19. Hostingovereenkomsten

1. Enflow zal de met Opdrachtgever overeengekomen Diensten leveren door het ter beschikking stellen van een (virtuele) server.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet.
3. Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Enflow, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het Systeem van Enflow met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Enflow gehoste Website. Enflow is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken op dat gebied zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
5. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit onderdeel is van de Dienst.
6. Enflow kan nimmer onbelemmerde toegang tot het Systeem garanderen, noch kan Enflow garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van Enflow.

Artikel 20. Gebruik en fair use

1. Enflow biedt al haar Opdrachtgevers dataverkeer op basis van 'fair use policy'. Dit houdt in dat het dataverkeer min of meer overeenkomt met het gemiddelde dataverkeer dat door andere websites wordt gegenereerd. Zorgt een website voor een enorme overschrijding (> 500% van gemiddeld verbruik) van dit limiet, kan Enflow ingrijpen. De Opdrachtgever ontvangt dan een e-mail met meer informatie, zodat deze op tijd maatregelen kan nemen.
2. Enflow kan een maximum stellen aan de hoeveelheid Schijfruimte of Dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Enflow bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra Schijfruimte/Dataverkeer achteraf die aan Opdrachtgever medegedeeld zijn.

Artikel 21. Notice & Takedown

1. Indien een derde Enflow erop wijst dat op de Website van Opdrachtgever of een afnemer van Opdrachtgever informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor op andere wijze onrechtmatig wordt gehandeld, is Enflow gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de Website aan het netwerk van Enflow verbonden met onmiddellijke ingang af te sluiten of, indien de Website op een Systeem staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Tevens is Enflow in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.

2. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Enflow gerechtigd hiervan aangifte te doen. Enflow kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Enflow verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
3. Opdrachtgever vrijwaart en zal Enflow schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever dan wel een website van een opdrachtgever van Opdrachtgever.

Artikel 22. Sancties en vrijwaring

1. Indien Enflow een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever één van de in deze Voorwaarden genoemde restricties/verboden schendt, is Enflow gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. Enflow zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Enflow is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Enflow van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, altijd voor rekening van de Opdrachtgever.

E. BIJZONDERE BEPALINGEN DOMEINREGISTRATIE

Artikel 23. Domeinnamen

1. Indien Schriftelijk overeengekomen, is in de dienstverlening van Enflow op grond van de Overeenkomst het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie inbegrepen. Hierbij zijn de navolgende bepalingen van toepassing.
2. Indien in afwijking van het vorige lid Enflow één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van Opdrachtgever, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal Enflow een Schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij Enflow gebruikelijke tarieven verschuldigd.
3. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Enflow zal Opdrachtgever hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij Enflow hiertoe verplichten.
4. Enflow staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.
5. Opdrachtgever staat er tegenover Enflow voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart Enflow voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Enflow is geregistreerd.
6. Enflow heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst of een van de bepalingen van deze Voorwaarden. Dit echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.
7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Enflow gerechtigd alle domeinnamen op naam van Opdrachtgever op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte contactgegevens voor nieuwe domeinregistraties en het up-to-date houden hiervan, conform de geldende voorwaarden van de uitgevende instantie van de betreffende domeinnamen. Enflow zal de aan Enflow verleende machtiging om op te treden namens de Opdrachtgever, bij alle mogelijke mutaties, alleen gebruiken in directe opdracht van de Opdrachtgever.

F. BIJZONDERE BEPALINGEN SUPPORT

Artikel 24. Supportovereenkomsten

Algemene Voorwaarden Enflow

1. Enflow levert support op de in de Overeenkomst genoemde Dienst in het geval dat dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen. Onder support wordt in deze Voorwaarden verstaan het verrichten van onderhoud aan de Dienst en het verlenen van ondersteuning aan gebruikers. Afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een SLA (zie ook artikel 11).
2. Een tussen partijen gesloten Overeenkomst ter zake support laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Dienst. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
3. Indien support is overeengekomen, zal Enflow zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden en haar kennis betreffende de Dienst en haar functioneren op peil te houden, evenals om daarover advies uit te brengen aan Opdrachtgever. Enflow is bij onderhoud afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.
4. Enflow is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Dienst niet ten goede komt.
5. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de Dienst wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Enflow heeft gemeld en Enflow deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. Enflow kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
6. Opdrachtgever zal alle door Enflow verlangde medewerking verlenen voor de support, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de hardware etc. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Enflow de support opschorten of beperken.
7. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van Storingen die niet onder de bepalingen van de Overeenkomst en/of SLA vallen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Dienst of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Enflow.
9. Enflow kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor support in aanmerking komt. Enflow zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Enflow kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
10. Support wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Enflow.
11. Enflow levert uitdrukkelijk geen support op de functionaliteit van door derden ontwikkelde websites, software noch enig ander product van een derde. Dit tenzij anders afgesproken door middel van een SLA (zie ook artikel 11).

G. VERGOEDINGEN EN BETALING

Artikel 25. Prijzen en termijnen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Alle door Enflow afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Enflow Schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Opdrachtgever aan Enflow kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Enflow te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen Schriftelijk is overeengekomen is Enflow gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Enflow afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Tenzij anders overeengekomen geldt een aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het resterende bedrag gefactureerd. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar voorafgaand aan oplevering. Indien na gereedkomen van de opdracht de Website/Applicatie nog niet live is geplaatst binnen een periode van 3 maanden (grace period), heeft Enflow het recht de hosting in te laten gaan na het verlopen van de grace period.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de Applicatie niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.

5. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Enflow gerechtigd is door middel van een Schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Enflow van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
7. Enflow is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Enflow doorgevoerd.

Artikel 26. Betalingen

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
2. Enflow kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient Enflow hiervoor te machtigen.
3. Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Enflow het recht om administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Voor het verzenden van (elektronische) aanmaningen is Enflow gerechtigd om een bedrag ad € 25,00 aan kosten per aanmaning in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Enflow verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1 % per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtigke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.

H. DUUR OVEREENKOMSTEN

Artikel 27. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen, geldt een duur van een (1) jaar.
2. De duur van de Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan een (1) jaar, tenzij de Opdrachtgever of Enflow de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand voor het einde van de betreffende contractperiode.
3. Domeinregistraties inclusief de gekoppelde Dienst hebben altijd een looptijd van minimaal één (1) jaar of twee (2) jaar. Indien de Opdrachtgever een domeinnaam tussentijds wegverhuist of de domeinnaam door toedoen van de Opdrachtgever minder dan één (1) respectievelijk twee (2) jaar geleverd kan worden, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
4. Hosting accounts hebben een looptijd zoals aangegeven op de Overeenkomst.
5. Indien de Opdrachtgever tussentijds geen gebruik meer maakt van de Hosting account of, door toedoen van de Opdrachtgever, de levering niet de gehele looptijd kan voortduren, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
6. Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.
7. Enflow heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen en/of bevoegdheden heeft verloren. De Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.
8. Indien een Dienst door Enflow om welke reden dan ook niet kan worden geleverd heeft Enflow het recht om de Overeenkomst op grond van deze reden te ontbinden.

Algemene Voorwaarden Enflow

- Enflow is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst aan Enflow ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Enflow kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Enflow op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Enflow gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Opdrachtgever op te heffen. Enflow is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

I. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

Artikel 28. Aansprakelijkheid

- Enflow zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Enflow mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Enflow voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- Enflow is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst. Enflow is ook niet aansprakelijk voor enig verlies van data.
- Enflow is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Enflow.
- De totale aansprakelijkheid van Enflow wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking wordt verleend, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) bedongen voor 1 (één) jaar met een maximum van € 5.000,00 (vijfduizend Euro).
- Enflow is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Enflow aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade, is Enflow niet aansprakelijk.
- Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Enflow of haar leidinggevenden.
- Enflow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of Dataverkeer is bereikt.
- Opdrachtgever draagt zelf de volle verantwoordelijkheid voor enig gevolg van de beëindiging van een Dienst door hemzelf of door Enflow op grond van deze Voorwaarden en de Overeenkomst, zoals het verliezen van een domeinnaam, het afgesloten zijn van internet etc. Voor eventuele schade of (heractivatie)kosten is Enflow dan ook niet aansprakelijk.
- Enflow is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van een domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
- Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook ten opzichte van Enflow in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van Enflow kan aanwenden.

Artikel 29. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Enflow is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, Storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat Enflow door haar eigen Enflow, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Enflow kan worden gevergd.
- Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - overmacht van Leveranciers;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Leveranciers die door Opdrachtgever aan Enflow zijn voorgeschreven.
- Enflow kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 30. Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart Enflow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Enflow toerekenbaar is.
- Indien Enflow uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Enflow zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 31. Garanties en klachten

- Enflow zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een (1) maand na terbeschikkingstelling gedetailleerd omschreven Schriftelijk bij Enflow zijn gemeld. Enflow garandeert niet dat de Dienst zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
- Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Enflow Schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Dienst, en, ingeval de Dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammau betreft, aan de tussen partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten direct melding aan Enflow te maken.
- Enflow kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Enflow toe te rekenen oorzaken. Herstel dan wel vergoeding van verminkte of verloren gegane gegevens valt nooit onder de garantie.
- Herstel van fouten zal geschieden op een door Enflow te bepalen locatie. Enflow is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmau aan te brengen.
- Enflow heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten of onvolledigheden of overige gebreke die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen partijen hiervoor een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Enflow in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een garantie indien Opdrachtgever tegenover Enflow op enige wijze in verzuim is.
- Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk worden ingediend.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Enflow slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 28.

J. OVERIGE BEPALINGEN

Algemene Voorwaarden Enflow

Artikel 32. Geheimhouding

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - reeds bij de partij bekend was;
 - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
 - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - in het geval Enflow voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
 - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
3. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
4. Het is Enflow toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar opdrachtgevers is.

Artikel 33. Gebruiksrechten

1. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
2. Enflow kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Applicatie, Informatiedragers, proeven, bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Enflow onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Enflow verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 34. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op grond van de door Enflow geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij Enflow dan wel bij haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, licentievoorwaarden zoals GPL en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van Applicatie, Websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Opdrachtgever niet-overdraagbaar aan derden.
2. Door Enflow of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de Website/Applicatie blijven eigendom van Enflow.
3. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van EUR 5.000,00 (vijfduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten die Enflow geldend kan maken.
4. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open source licenties, op software van derden die onderdeel zijn van de door Enflow geleverde Diensten. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Enflow geleverde Diensten, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde

Artikel 35. Verwerkersrelatie

1. Voor zover Enflow in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Enflow als bewerker/verwerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)/Algemene verordening gegevens-bescherming (AVG) aangemerkt.
2. Begrippen uit de Wbp/AVG die in deze Voorwaarden zijn overgenomen hebben dezelfde betekenis als in de Wbp/AVG gedefinieerd.
3. Enflow kan een separate verwerkersovereenkomst afsluiten met Opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende verwerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de onderhavige Voorwaarden is bepaald.

Artikel 36. Verwerking persoonsgegevens

1. Enflow is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
2. Enflow zal, onverminderd hetgeen in artikel 37 staat vermeld, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
3. Enflow legt ten minste een algemene beschrijving van de in het vorige lid bedoelde getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen Schriftelijk vast.
4. Enflow verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van Opdrachtgever alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.
5. Enflow verwerkt persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte, althans een land dat door een besluit van de Europese Commissie als veilig is aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 32 aangemerkt.
7. Enflow onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Enflow benadert, zal hij deze verwijzen naar de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Enflow daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.
8. In het geval het de persoonsgegevens van Opdrachtgever zelf betreft, is Enflow de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 37. Informatiebeveiliging

1. Enflow staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.
2. Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 32 beschouwd.

Artikel 38. Meldplicht beveiligingsincidenten

1. Enflow zal Opdrachtgever na ontdekking direct informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
2. Enflow zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Opdrachtgever (behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen).
3. Enflow zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
4. De kosten voor de werkzaamheden die op grond van dit artikel door Enflow moeten worden verricht komen voor rekening van Enflow, tenzij Enflow bewijst dat de inbreuk niet aan hem is toe te rekenen.
5. Enflow houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.
6. Enflow geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in het in het vorige lid bedoelde logboek.
7. De verplichtingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de inbreuken/incidenten geen enkel risico vormen voor de gegevens die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk(e) is.

Artikel 39. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Enflow is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank Den Haag.
3. Deze Voorwaarden te raadplegen en op te slaan via de website van Enflow.
4. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.